

BERATERPROFIL**PERSÖNLICHE DATEN**

MITARBEITER: Dirk Bolinski
GEBURTSJAHR: 1980

QUALIFIKATION

AUSBILDUNG: Fachhochschulreife
IT - Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration
Zertifizierung zu Technology Consultant OS/DB Migration
Zertifizierung zu mySAP Technology Administration
Zertifizierung zu mySAP Technology Datenbank
Administration MSSQL
Zertifizierung zu BASIS/NT/MSSQL (4.6C)

FREMDSPRACHEN: Englisch, Französisch

EDV-ERFAHRUNG: seit 1995

SAP-ERFAHRUNG: seit 1999

BETRIEBSSYSTEME: Windows, Unix (Schwerpunkt AIX),
Linux (Schwerpunkt SLES, RHEL)

PROGRAMMIERSPRACHEN: Grundkenntnisse in ABAP/4, SQL und Bash

MICROSOFT: Exchange, IIS, Terminalserver, AD

DATENBANKEN: HANA DB
Oracle
MAX DB (SAP DB)
Microsoft SQL - Server

BERUFSTÄTIGKEIT

12/99 – 11/00	Unternehmensberatung - Gelenktes Betriebspraktikum Schwerpunkt: Hardware, LAN / WAN, User - Support, SAP R/3 Support
11/00 – 08/01	Zivildienst - Freiberufliche Tätigkeit Schwerpunkt: Planung, Aufbau, Verwaltung von Windows basierenden Netzwerken, SAP R/3 Installation, Administration, User - Support
08/01 – 05/03	Unternehmensberatung Ausbildung zum Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration Installation, Wartung und Administration von SAP R/3 und mySAP.com Systemen (4.6 C, KW, CRM, ITS)
05/03 - 07/04	Unternehmensberatung SAP Consultant
08/04 - heute	Unternehmensberatung SAP Consultant

TÄTIGKEITEN / PROJEKTE

HOSTING	Zusammen mit unserem Bochumer Partnerunternehmen progressus (progressusgroup.de) bieten wir u.a. in zertifizierten Rechenzentren an den Standorten Herne und Bochum nicht Cloud basierendes Hosting an.
BANK	Unterstützung bei dem ASP Dienstleisterwechsel. Aufwands- und Angebotsverifikation. Sicherstellung der Einhaltung von erforderlichen SAP Vorgaben. Erarbeitung von Endabnahmedokumentationen, sowie die Verifikation der Umsetzung dieser in den Systemen. Dokumentationscheck / Überprüfung der Qualität und Vollständigkeit des vom Provider bereitgestellten Dokumentationspaketes, z.B. des Betriebshandbuchs. Identifizierung von Schwachstellen in den Transition-Projektplänen. Optimierung dieser in Abstimmung mit den Providern auf minimale Ausfallzeiten während der Migration. Analyse der vom Provider eingerichteten Systemparameter, Routinen und Prozesse. Bewertung und Optimierungsvorschläge. Beratung im Rahmen des Setups der Plattform. Hotline Support während der Customizing, Test und Migrationsphase. Unterstützung bei Fehleranalyse und Problemlösung. Abstimmung der Ausfallzeiten mit den Fachabteilungen und Koordination dieser mit den Providern.

ENERGIEVERSORGER

Applikations- und Systembetreuung diverser SAP Systemlandschaften. Als Betriebssystem wird schwerpunktmäßig AIX und Linux, teilweise aber auch Solaris und Windows eingesetzt. Standard Datenbankplattformen sind HANA und Oracle. Die üblichen Basistätigkeiten während der Projektarbeit werden durch spezielle Aufgaben ergänzt. Dazu zählen z.B. die Migration eines 34 TB großen IS-U Systems in sehr kurzer Zeit über eine WAN – Strecke zu einem anderen Rechenzentrumsstandort. Auch wurde die ideale Einstellung eines damals gerade frisch auf den Markt gebrachten PO-Systems für die performante und stabile Verarbeitung von großen Messages über diverse Adapter umgesetzt. Zusätzlich gehört die technische Systemverantwortlichkeit für einen Teil der SAP-Landschaften (CRM, ISU, BI) zu meinen Aufgaben. Der Schwerpunkt Performanceoptimierung hat mir die Möglichkeit eröffnet, an einer Vielzahl europäischer Standorte im Rahmen von Taskforces zu unterstützen. Der spannendste Einsatz war ein kritisches Problem unter erheblichem Zeitdruck zu lösen. Nachdem ich am Sonntag einen Anruf erhielt, fand ich mich bereits am Montagvormittag in Spanien wieder. Nach 14-tägiger durchgängiger vor Ort Präsenz und knapp 200 Arbeitsstunden konnten maßgebliche Schwächen identifiziert und eliminiert werden. Meine bislang größte Herausforderung war der Aufbau eines Azure Cloud basierten Rechenzentrums in dem 45 SAP-Systeme betrieben werden. Die Umsetzung diverser Anforderungen, u.a. für PO, iDM, GRC, Solution Manager, SCP/BTP, Security, und Migrationsteams lässt auch nach erfolgreicher Überführung in den Produktivbetrieb keine Langeweile aufkommen. Um die hohe Qualität, die während der Wachstumsphase durch mich geprägt wurde, mit zunehmender Größe kontinuierlich zu gewährleisten, bin ich dankbar ein mich unterstützendes internationales Technikteam anzuführen (Azure Plattform Management, OS, SAP, HANA Datenbank).

ASP DIENSTLEISTER

Applikationshosting mit dem Schwerpunkt SAP. Ausübung ASP-typischer Tätigkeiten für diverse Kunden aus dem Großraum EMEA. Dazu zählen Installationen, Upgrades, Migrationen, Backups, Restores genauso wie die Planung von Systemlandschaften und Hardwaresizing. Selbstverständlich ist auch Incident Management, so wie die Übernahme von Tickets aus dem Second-Level-Support, aber auch die sofortige Hilfestellung bei produktionskritischen Problemen mit direktem Kundenkontakt in deutscher und englischer Sprache an der Tagesordnung. Unter Change und Operation Management fallen Tätigkeiten wie z.B. Mandantenkopie, Druckereinrichtung, Analyse von Short Dumps, Änderung von Profilparametern, Performanceüberwachung, Performancetuning, Systemüberwachung im Allgemeinen, diverse Arbeiten rund um das Change und Transportsystem, aber auch die Beurteilung von Early Watch Reports, sowie die Eröffnung von SAP Meldungen. Aufgrund der Komplexität einzelner Systemlandschaften gehört die Administration von HP-UX, Linux und Windows basierenden Systemen genauso zum Tätigkeitsfeld, wie die Verwaltung von Oracle, MaxDB (SAPDB) und Microsoft SQL Server gestützten Datenbanksystemen. Die Hauptbetriebsplattform für R/3 Installationen bildet jedoch das Betriebssystem HP-UX zusammen mit der Oracle Datenbank.